

## Metodologia e materiali

Il percorso formativo è articolato secondo metodologie didattiche avanzate. Prevede forme di apprendimento attive che, attraverso il coinvolgimento dei corsisti, consentono di attuare e verificare concretamente la acquisizione delle informazioni e competenze maturate nel corso. La metodologia didattica è sostenuta da un modello di apprendimento che:

- Struttura la presentazione di contenuti e obiettivi
- Propone esperienze ed elaborazioni di casi coinvolgendo direttamente i corsisti o con simulazioni in plenaria, o con attività in sottogruppi e coppie
- Attiva momenti di riflessione e debriefing della esperienza emotivo-affettiva con percorsi di feedback reciproco e introspettivo
- Consente l'approfondimento di argomenti rilevanti con spunti teorici interattivi e mirati
- Favorisce il passaggio dalla dimensione laboratoriale del "qui ed ora" alla proiezione nella propria attività professionale del "là e allora", attivando processi di orientamento e intenzionalità

## Programma Corso

ore 8,30-17,00

- Registrazione
- Leggere e decodificare la relazione medico-paziente
- Essere empatici nella gestione patologia
- Dimostrazione di Ascolto empatico: il caso del pz Asmatico
- Il processo di comunicazione: quando la patologia respiratoria acuta determina crisi e difficoltà di gestione da parte della famiglia
- Tecniche di comunicazione nel modello patient centred

N° max: 25 Iscritti  
La giornata riconosce per ciascun partecipante  
(valutazione Commissione Nazionale ECM-  
Ministero della Salute)  
**7 crediti ECM**

### *Direttore del Corso e Responsabile Formazione:*

**Dott. Raffaele Arigliani** (Pediatria, Segretario Nazionale Gruppo Italiano di Counselling in Pediatria II Università di Napoli)

### *Docenti nelle diverse Edizioni:*

**Massimo Podenzani** (Formatore e Docente Università di Camerino-Milano)  
**Roberto Gilardi** (già Docente Università di Trieste, Esperto di Processi Formativi, Counsellor,)  
**Daniela Consales** (Psicologa e Psicoterapeuta, Docente di Counselling-Roma)  
**Benedetta Bonato** (Psicologa e Psicoterapeuta-Padova)  
**Maria Frandina** (Psicologa-Benevento)  
**Giuseppe Dardes** (Formatore-Roma)  
**Donato Salfi** (Psicologo e Psicoterapeuta-Taranto)  
**Anna Rende** (Psicologa e Psicoterapeuta-Roma)  
**Ezio Aceti** (Psico-Pedagogo, Consigliere Ordine degli Psicologi di Milano)  
**Marco Iazzolino** (Formatore-Roma)  
**Francesca Relativo** (Pedagogista, Counsellor)

### *Per Informazioni e Iscrizioni:*

Segreteria organizzativa  
Telefax: 0824 23156  
Cell: 334 6867401  
e-mail Segreteria: [segreteria@imr-net.it](mailto:segreteria@imr-net.it)

*Sede del Corso:*



# *L'Empatia e la relazione Pediatria-Famiglia*

Il corso è stato  
realizzato grazie  
al contributo di



## A chi è indirizzato il corso di formazione

E' indirizzato a Pediatri di Famiglia

E' esperienza quotidiana di ciascun Pdf che, oggi più di ieri, non basta conoscere l'Evidence Based Medicine in pediatria per essere efficaci. Non è infatti sufficiente dire alle famiglie concetti scientificamente corretti per farsi comprendere e arrivare a sviluppare alleanza terapeutica. E' sempre più importante avere capacità di comunicare in maniera comprensibile per l'interlocutore (Advise), e soprattutto di leggere le esigenze del bambino e della famiglia, di decodificarne i bisogni, valorizzando l'empowerment e le risorse individuali e sociali (Counselling). I genitori sempre più frequentemente pongono domande di salute che coinvolgono il più ampio universo psico-sociale del bambino (relazione genitore-figlio, inserimento scolastico, ecc...).

Il ben-essere individuale del Pediatra è poi un fattore troppo spesso non adeguatamente sottolineato. Non potrà mai realizzarsi un rapporto empatico medico-paziente se il Pediatra non rispetta adeguatamente prima di tutto se stesso e non riesce a definire e rendere espliciti, con la pratica di modalità assertive e di congruenza, quei paletti oltre cui non è disposto ad andare.

I Pediatri di famiglia sono in effetti interlocutori di trincea, coloro che conoscono bene e per anni il bambino e i suoi genitori, detentori di

un rapporto diretto e personalizzato con ciascuna famiglia: il loro ruolo decisivo per il successo di qualsivoglia strategia di prevenzione e terapia è indiscusso ed ampiamente confermato.

D'altronde il tradizionale Corso di Studi è notoriamente carente nel fornire adeguata formazione sui temi della relazione e del counselling, mentre poche e spesso non orientate sono le proposte di Educazione Medica Continua in quest'ambito. In tale quadro si colloca questa giornata, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza e le abilità dei Pediatri nell'ambito della gestione delle dinamiche relazionali e di comunicazione efficace, dando conoscenze di base sui cardini del counselling al fine di migliorare l'attività quotidiana del Pediatra.

## Il Progetto

Il Corso: "L'Empatia e la relazione Pediatra famiglia", è il Primo Livello di un più ampio progetto di Counselling in Pediatria e Medicina denominato Medici in Relazione (MR), realizzato dalla IMR in decine di Corsi in tutt'Italia (con enorme successo di gradimento!), focalizzato in maniera specifica al counselling e alla relazione e comunicazione medico-paziente.

La grande esperienza dei docenti, il metodo didattico interattivo permesso anche dal ridotto numero di partecipanti, il confronto diretto con casi clinici e esperienze di campo,

permetteranno ai Corsisti non solo di apprendere tecniche che renderanno più efficace e gratificante il lavoro quotidiano, ma di focalizzare un modello culturale concretamente patient centered e non più disease centered.

Durante il corso, verranno utilizzate schede di lavoro, esercitazioni, simulazioni di casi. L'esposizione dei vari approfondimenti teorici avverrà con strumenti multimediali ed in maniera interattiva.

## Obiettivo del Corso

Il corso consente di acquisire ad un livello di base, strumenti ed abilità sui seguenti argomenti:

- La decodifica dei comportamenti
- Leggere la relazione
- L'empatia
- L'ascolto semplice e l'ascolto profondo
- Le modalità comunicative

