

Metodologia e materiali

La giornata è articolata secondo metodologie didattiche avanzate. Prevede forme di apprendimento attive che, attraverso il coinvolgimento dei corsisti, consentono di attuare e verificare concretamente la acquisizione delle informazioni e competenze maturate nel corso. La metodologia didattica è sostenuta da un modello di apprendimento che:

- Struttura la presentazione di contenuti e obiettivi
- Propone esperienze ed elaborazioni di casi coinvolgendo direttamente i corsisti o con simulazioni in plenaria, o con attività in sottogruppi e coppie
- Attiva momenti di riflessione e debriefing della esperienza emotivo-affettiva con percorsi di feedback reciproco e introspettivo
- Consente l'approfondimento di argomenti rilevanti con spunti teorici interattivi e mirati
- Favorisce il passaggio dalla dimensione laboratoriale del "qui ed ora" alla proiezione nella propria attività professionale del "là e allora", attivando processi di orientamento e intenzionalità.

Durante il corso, verranno utilizzate da parte dei corsisti, schede di lavoro, esercitazioni, simulazioni di casi.

L'esposizione dei vari approfondimenti teorici avverrà con strumenti multimediali ed in maniera interattiva.

La giornata accreditata a ciascun partecipante
(Commissione Nazionale
ECM-Ministero della Salute)

7 punti ECM

Aspetti organizzativi

Programma della giornata

Programma del corso:

- 09,00 - 10,00 *Presentazione e metodologia di lavoro*
10,00 - 11,10 *La Comunicazione:
lettura dei comportamenti*
11,10 - 11,30 *Break*
11,30 - 12,00 *La relazione per il MMG*
12,00 - 13,00 *Il concetto di empatia*
13,00 *Pranzo*
14,00 - 14,40 *Laboratorio di ascolto*
14,40 - 16,10 *L'ascolto empatico per il MMG*
16,10 - 16,30 *Break*
16,30 - 17,30 *Apprendimenti e orientamento*
17,30 - 18,00 *Valutazione del corso e chiusura*

Sede del Corso



Docenti:

Il corso è stato scritto e realizzato dai seguenti autori:

Raffaele Dr. Arigliani (Medico-Pediatra, Counsellor, Docente Università di Napoli, Direttore Scientifico IMR)

Roberto Dr. Gilardi (Docente Universitario, Esperto di processi formativi, Docente di Counselling)

Massimo Dr. Podenzani (Docente Università di Camerino, Esperto di Processi di Cambiamento Organizzativo)

Segreteria Organizzativa IMR

C.da Badessa, 82100 Benevento;
Tel. 0824-23156; fax: 0824-47070;
www.imr-net.it; e-mail: segreteria@imr-net.it;
Cel: 328.2137661

Segreteria Scientifica IMR

E-mail raffaelearigliani@tin.it, cell: 328.4108658



La Comunicazione e la Relazione Medico Paziente

Il corso è stato realizzato grazie al
contributo educazionale di



Cos'è il corso di formazione MR

Il percorso formativo MR -Medici in relazione, è articolato in più giornate, ciascuna orientata a sviluppare una specifica abilità di Counselling per Medici di Medicina Generale (MMG). MR si pone con una visione unitaria dell'essere umano, in cui il Medico incontra non problemi clinici ma persone, ed è strutturato per fornire al MMG una formazione di base sul Counselling in Medicina Generale. L'obiettivo è fare acquisire al MMG abilità e competenze tecniche adeguate a favorire lo sviluppo e la costruzione di una relazione significativa e di fiducia con il paziente, di un setting garante e collaborativo, modificando la prospettiva complessiva dell'intervento medico, con vantaggio per il Medico, per il Paziente e per il contesto sociale.

A chi è indirizzato il corso di formazione MR

È indirizzato a MMG

Negli ultimi anni si è modificato il profilo professionale di queste figure. Si riconosce ai MMG non solo il compito di intercettare e curare efficacemente le patologie, ma si chiede loro di rispondere a domande e bisogni di salute, riconoscendoli soggetti centrali dell'intero Servizio Sanitario Nazionale. Accrescere le abilità di Assertività e Confronto del MMG con il paziente è premessa per l'adeguamento del profilo professionale del MMG alle nuove esigenze.

Comitato Scientifico

Da molti anni l'O.M.S. evidenzia la necessità di passare da una medicina "centrata sulla patologia" a quella "centrata sulla persona". Il corso MR fornisce competenze, abilità e strumenti per contribuire all'attuazione concreta dei principi ribaditi dall'O.M.S.

Obiettivi della giornata

Il corso consente di acquisire ad un livello di base, strumenti conoscitivi per:

- Aumentare la capacità di lettura degli eventi relazionali
- Comprendere la ripercussione sul Medico delle condotte inaccettabili dei pazienti, dei colleghi ospedalieri e non, del personale delle ASL
- Definire concetto e funzione del termine assertività nel confronto
- Conoscere la composizione dei messaggi assertivi di confronto
- Apprendere una modalità di gestione della dinamica relazionale nel confronto.

Argomenti della 2° giornata

La giornata odierna consente di acquisire abilità metodologiche per:

- Decodificare le condotte dei pazienti che causano difficoltà al Medico
- Confrontarsi in modo assertivo e efficace con tali condotte
- Gestire con risultati positivi sia per il medico che per il paziente la dinamica del confronto, per arrivare a una relazione significativa

Gli argomenti della giornata saranno i seguenti:

- La Comunicazione: lettura e gestione delle condotte dei pazienti
- Riconoscere le difficoltà del Medico
- L' Assertività
- La gestione di condotte inaccettabili
- La resistenza al cambiamento
- La dinamica del confronto e della relazione significativa.



La Comunicazione e la Relazione Medico Paziente